



PSYKOTERAPIA- JA PERHEPALVELUT OY OMAVALVONTAOHJELMA

Psykoterapia ja Perhepalvelut Päivitetty: 12.11.2025

Seuraava tarkistus: 12.11.2026

Hyväksytty: Rosemary Rokki, Toimitusjohtaja



OMAVALVONTAOHJELMA

1. Johdanto ja tarkoitus

Tämä omavalvontaohjelma on laadittu Sosiaalihuoltolain (1301/2014), lain yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011) sekä Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) määräyksen 2/2015 mukaisesti. Ohjelman tarkoituksena on varmistaa, että **V-S Psykoterapia ja Perhepalvelut Oy:n** palvelut ovat laadukkaita, turvallisia ja lainmukaisia.

Omavalvonta kattaa kaikki yrityksen avohuollon ja kuntoutuksen palvelut, kuten perhetyön, perhekuntoutuksen ja psykoterapiapalvelut. Omavalvontaohjelmassa on määriteltävä, miten palvelunjärjestäjän saman lain 23 §:ssä ja palveluntuottajan 27 §:ssä tarkoitettujen velvoitteiden noudattaminen järjestetään ja toteutetaan. Omavalvontaohjelmassa on todettava, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä asiakkaiden ja potilaiden palvelujen yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelman osana on myös päivittäisen toiminnan sisältämä omavalvontasuunnitelma.

Omavalvontaohjelman toteutumista on seurattava palveluja saavilta asiakkailta ja potilailta, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä palveluyksikön henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella.

Omavalvontaohjelmassa on määriteltävä, miten seuraavat asiat kokonaisuutena järjestetään ja miten niiden toteutuminen varmistetaan

1. tehtävien lainmukainen hoitaminen
2. tehtyjen sopimusten noudattaminen
3. palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus
4. havaittujen puutteiden korjaaminen
5. seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien (korjaavien) toimenpiteiden julkaiseminen

2. Toiminta-ajatus ja arvot

Toiminta perustuu **traumatietoiseen ja mentalisaatioperustaiseen työotteeseen**, jossa korostuvat asiakkaan osallisuus, lapsen etu ja perheen voimavarojen vahvistaminen.

Arvojamme ovat:

- Turvallisuus
- Vuorovaikutus
- Osallisuus
- Ammatillisuus
- Jatkuva kehittyminen



3. Omavalvonnan toteutus ja vastuut

Omavalvonnan vastuuhenkilönä toimii **toimitusjohtaja Rosemary Rokki**.

Omavalvontaa seurataan säännöllisesti neljän kuukauden välein ja aina toiminnan tai henkilöstön muuttuessa.

Ohjelma kattaa **Turun ja Porin toimipisteet**, ja sen toteutukseen osallistuvat kaikki työntekijät.

3.1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen

Psykoterapia- ja perhepalvelut noudattaa kaikessa toiminnassaan kyseisiä palveluita ja niiden tuottamista koskevia voimassa olevia lakeja ja asetuksia. Näihin lakeihin kuuluvat esimerkiksi seuraavat lait:

- Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011
- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus yksityisistä sosiaalipalveluista 1053/2011
- Laki yksityisestä terveydenhuollosta 152/1990
- Asetus yksityisestä terveydenhuollosta 744/1990
- Hyvinvointialueiden järjestämisvastuun alle kuuluvien palveluiden osalta noudatetaan myös lakia sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021.

Valvontalain mukaan yksityisen palveluntuottajan, jolta hyvinvointialue hankkii palveluja, on täytettävä lain 2 luvussa säädetyt edellytykset:

Yksityisellä palveluntuottajalla on oltava hyvinvointialueen hankkimien palvelujen sisältöön ja laajuuteen nähden riittävä osaaminen, palveluksessaan toiminnan edellyttämä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöstö sekä muut riittävät toimintaedellytykset. Henkilöstöllä on oltava palveluntuottajan toiminnan edellyttämä, asianmukainen koulutus ja riittävä osaaminen ja ammattitaito ottaen huomioon tuotettavien palvelujen sisältö ja palveluja käyttävät asiakkaat ja potilaat. Henkilöstöltä edellytettävään koulutukseen vaikuttavat tuotettavien palvelujen sisältö ja asiakkaiden tai potilaiden palvelujen tarve.

Palveluntuottajan on lisäksi huolehdittava siitä, että henkilöstö osallistuu riittävästi ammatilliseen täydennyskoulutukseen. Täydennyskoulutuksen sisällössä on otettava huomioon henkilöstön peruskoulutus, työn vaativuus ja tehtävien sisältö. Psykoterapia- ja perhepalveluiden johtoryhmä laatii vuosittain koulutussuunnitelman, joka pohjautuu ajankohtaisesti lisäkoulutustarpeisiin.

Palveluntuottajan toimitilojen, laitteiden, välineiden ja tietojärjestelmien on oltava toiminnalle riittävät ja asianmukaiset. Toimitilan ja toimintaympäristön on oltava terveystieteellisesti ja muilta olosuhteiltaan asiakkaalle tai potilaalle annettavalle hoidolle, kasvatukselle ja muulle huolenpidolle tai tutkimukselle sopiva ja turvallinen. Toimitilojen on tuettava asiakkaiden hyvinvointia ja sosiaalista vuorovaikutusta. Toimitilojen, toimintaympäristön ja laitteiden



suunnittelussa ja käytössä on otettava huomioon esteettömyys sekä asiakkaiden ja potilaiden yksilölliset tarpeet ja yksityisyyden suoja.

Yksityisen palveluntuottajan on oltava riittävän vakavarainen ja luotettava, jotta se pystyy huolehtimaan toiminnasta, sen jatkuvuudesta ja lakisääteisten velvollisuuksiensa täyttämisestä.

Yksityisen palveluntuottajan on nimettävä toiminnasta vastaava vastuuhenkilö. Vastuuhenkilöllä on oltava toiminnan edellyttämä, asianmukainen koulutus, kokemus ja ammattitaito. Psykoterapia- ja perhepalveluilla on vastuuhenkilönä toiminnanjohtaja Rosemary Rokky, joka täyttää lainsäädännön ja valvovien viranomaisten edellytykset. Satakunnan palvelupisteellä toimii vastuuhenkilönä tiimivastaava, joka vastaa Satakunnan palvelupisteen henkilöstöjohtamisesta sekä toiminnan lainmukaisuudesta yhdessä toiminnanjohtaja Rosemary Rokin kanssa. Vastuuhenkilö huolehtii sekä sopimusvelvoitteiden että palvelulle asetettujen lainsäädännön vaatimusten toteutumisesta.. Vastuuhenkilö huolehtii myös muun muassa henkilökunnan riittävydestä, osaamisen ylläpidosta ja täydentämisestä sekä muiden toimintaedellytysten täytymisestä.

3.3. Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Psykoterapia- ja perhepalvelut Oy osallistuu toimialansa kilpailutuksiin ja solmii puitesopimukset hyvinvointitoimialan kanssa niissä kilpailutuksissa, joissa on tullut valituksi. Lisäksi tarvittaessa laaditaan erillisiä suorahankintasopimuksia tai lapsi- tai perhekohtaisia sopimuksia hyvinvointialueen käytäntöjen mukaisesti.

Psykoterapia- ja perhepalvelut sitoutuu toimimaan sopimusehtojen mukaisesti sekä noudattamaan sopimuksia koko niiden voimassaolon ajan. Toiminnanjohtaja sekä tiimivastaava huolehtivat arjen tasolla sopimusten ehtojen toteutumisesta käytännön työssä yhdessä sopimusehtoihin perehdytetyn työtiimin kanssa. Mahdollisista poikkeamista sopimusten noudattamiseen liittyen raportoidaan välittömästi kyseiselle sopimuskumppanille ja poikkeamat korjataan välittömästi niiden tultua ilmi.

3.3. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus

Koko asiakastyön prosessin ajan arvioidaan yhteistyössä sosiaalityöntekijän ja perheen kanssa, onko tarjottava palvelu sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaan tarve edellyttää. Psykoterapia- ja perhepalveluiden tiimi arvioi ennen asiakkuuden aloitusta, onko työntekijällä tai ja/tai työryhmällä asiakkaan tarpeita vastaava osaaminen ja onko asiakkuuden toteuttamiseksi riittävät resurssit.



Palvelujen jatkuvuutta arvioidaan koko palvelutapahtuman läpi. Psykoterapia- ja perhepalvelut sitoutuu tarjoamaan palvelua koko asiakkaan tarvitseman ajan tilaajan kanssa.

Psykoterapia- ja perhepalveluilla toteutetaan säännöllistä riskienhallintaa, jolla pyritään ennakoimaan ja ehkäisemään mahdollisia vaaratilanteita. Riskiarvion ohella jokaisessa yksikössä toteutetaan arjessa säännönmukaista riskiarviota sekä ennen asiakkuuden alkamista varmistamalla asiakkuudesta riittävät taustatiedot että asiakkuuden aikana.V-S Psykoterapia ja Perhepalvelut Oy valmistelee liittymistä Kanta-palveluihin (Sosiaalihuollon asiakastiedon arkisto) vuoden 2026 aikana. Käytössä oleva Nappula-asiakastietojärjestelmä täyttää THL:n asettamat yhteensopivuusvaatimukset, ja liittyminen toteutetaan järjestelmätoimittajan kautta. Tietosuojavastaava seuraa järjestelmän päivityksiä ja huolehtii siitä, että kaikki työntekijät saavat koulutuksen Kanta-kirjaamiseen ja tietojen luovutukseen liittyvistä menettelyistä. Koko henkilöstö koulutetaan Kanta-palveluihin 14.11.2025.

Asiakasturvallisuus varmistetaan

- riskien arvioinnilla (vuosittain)
- pelastus- ja tietoturvasuunnitelmalla (päivitys vuosittain)
- jatkuvuudenhallinnalla ja valmiussuunnitelmalla (päivitys vuosittain)
- työntekijän hyvällä perehdyttämisellä (perehdytysohjelma)

Psykoterapia- ja perhepalvelut on sitoutunut omavalvontaohjelman avulla varmistamaan palveluiden laadun, turvallisuuden sekä asiakkaiden yhdenvertaisen kohtelun. Psykoterapia- ja perhepalveluiden laatu pohjautuu palveluja ohjaaviin säädöksiin, viranomaisten ohjeisiin ja suosituksiin, alan eettisiin ohjeisiin ja yrityksen ja sen palvelutoiminnan arvoihin. Asiakkailta pyydetään asiakaspalautetta kaksi kertaa vuodessa tehtävän palautekyselyn avulla. Psykoterapia- ja perhepalveluiden toimintatapaan kuuluu myös kuukausittainen palautteen pyytäminen asiakkaalta kuukausiyhteenvedon laatimisen yhteydessä. Palautetta voidaan pyytää myös yksittäisestä tapaamisesta koskien asiakkaan kokemusta työskentelystä ja kuulluksi tulemisesta.

Yritykseen ollaan tekemässä Hyvän kohtelun suunnitelmaa vuoden 2026 aikana. Asiakkaat otetaan mukaan hyvää kohtelua koskevan suunnitelman laatimiseen. Psykoterapia- ja perhepalveluilla yhdenvertainen kohtelu koskee asiakkaiden lisäksi työntekijöitä. Asiakkaalla on oikeus laadukkaaseen, turvalliseen ja kunnioittavaan palveluun sekä osallisuuteen oman palvelunsa suunnittelussa. Asiakkaille kerrotaan heidän oikeuksistaan ja kerrotaan mahdollisuudesta saada tarkempia neuvoja sosiaali- ja potilasasiavastaavalta. Mahdollisiin muistutuksiin ja kanteluihin vastataan viipymättä. Omavalvontasuunnitelmassa kuvataan tarkemmin ohjeistusta koskien asiakkaan oikeussuojakeinoja.



3.4. Havaittujen puutteiden korjaaminen

Psykoterapia- ja perhepalveluilla halutaan ylläpitää avointa toiminta- ja johtamiskulttuuria ja kannustamaan työntekijöitä rohkeasti kehittämään omaa työtään ja palvelujen laatua. Kaikkiin havaittuihin puutteisiin ja epäkohtiin reagoidaan välittömästi ja epäkohta/puute pyritään heti poistamaan tai korjaamaan. Puutteet ja epäkohdat raportoidaan myös johtoryhmälle sekä käsitellään asianomaisten kanssa toiminnan kehittämiseksi. Havaitut epäkohdat korjataan mahdollisimman pian laadun ja turvallisuuden varmistamiseksi. Lainsäädännön edellyttämä tieto henkilökunnan ilmoitusvelvollisuudesta asiakas- tai potilasturvallisuuteen liittyvästä epäkohdasta tai ilmeisen epäkohdan uhasta on kuvattu Psykoterapia- ja perhepalveluiden omavalvontasuunnitelmassa. Henkilökunnalle kerrotaan säännöllisesti ilmoitusvelvollisuudesta.

3.5. Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien (korjaavien) toimenpiteiden julkaiseminen

Omavalvontaohjelma on esillä palvelupisteissä yhdessä omavalvontasuunnitelman kanssa. Lisäksi omavalvontaohjelma löytyy Psykoterapia- ja perhepalveluiden kotisivuilta. Omavalvontaa toteutetaan osana arjen asiakastyötä. Omavalvonnan seurantaan perustuvat havainnot analysoidaan ja raportoidaan julkisesti neljän kuukauden välein Psykoterapia- ja perhepalveluiden kotisivuilla.